

ABSTRAK

Judul : “Analisis Sistem Pengendalian Internal Atas Penjualan Kredit dan Piutang Usaha Untuk Meminimalkan Piutang Tak Tertagih (Studi Kasus pada PT. Osbe Gemerlang Indonesia).”
Nama : Siti Nurlaelah
Program Studi : S-1 Akuntansi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesesuaian antara pelaksanaan dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan tingkat efektifitas pengendalian internal atas penjualan dan piutang usaha pada PT. Osbe Gemerlang Indonesia. Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Sampel yang digunakan adalah para karyawan di PT. Osbe Gemerlang Indonesia sebanyak 5 responden. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah deskriptif komparatif dan analisis metode *champion* dengan skala guttman. Hasil penelitian yang diperoleh adalah antara pelaksanaan dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) sudah sesuai dan berjalan dengan baik dan berdasarkan *Internal Control Questionnaires (ICQ)* menunjukkan bahwa tingkat efektivitas pengendalian internal atas penjualan dan piutang usaha secara keseluruhan pada PT. Osbe Gemerlang Indonesia berdasarkan analisis dari metode tersebut memiliki nilai yang efektif, yaitu 73.48%, perolehan dari pengendalian internal atas penjualan sebesar 73.91%, perolehan dari piutang usaha sebesar 73.04%

Kata Kunci : Pengendalian Internal, Penjualan Kredit, Piutang Tak Tertagih, Prosedur Pelaksanaan, dan Tingkat Efektivitas Perusahaan.

ABSTRACT

Title : *Analysis of Internal Control System of Credit Sales and Account Receivable to Minimize Bad Debts (Case Study of PT Osbe Gemerlang Indonesia)*

Name : Siti Nurlaelah

Study Program : *S-1 Accounting*

This study aims to determine the suitability between the implementation of the Standard Operating Procedure (SOP) and the level of effectiveness of internal control over sales and accounts receivable at PT. Osbe Gemerlang Indonesia. This research uses primary and secondary data. The sample used is the employees at PT. Osbe Gemerlang Indonesia as many as 5 respondents. Sampling in this study used purposive sampling technique. Data analysis method used is comparative descriptive and champion method analysis with Guttman scale. The results obtained are between the implementation of the Standard Operating Procedure (SOP) is appropriate and running well and based on Internal Control Questionnaires (ICQ) shows that the level of effectiveness of internal control over sales and trade receivables as a whole at PT. Osbe Gemerlang Indonesia based on the analysis of the method has an effective value, namely 73.48%, the acquisition of internal control over sales amounted to 73.91%, the acquisition of trade receivables amounted to 73.04%.

Keywords : *Internal Control, Credit Sales, Uncollectible Receivables, Implementation Procedures, and the Effectiveness of the Company*